

Rol del CIO

en la era Digital

Francisco Rivas



IT



BT



IT



BT

CIO

CIO+
ppportunity



Rol del CIO en la era Digital

Francisco Rivas



en la era Digital

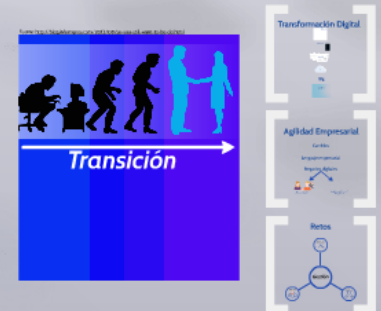
Francisco Rivas



IT



BT



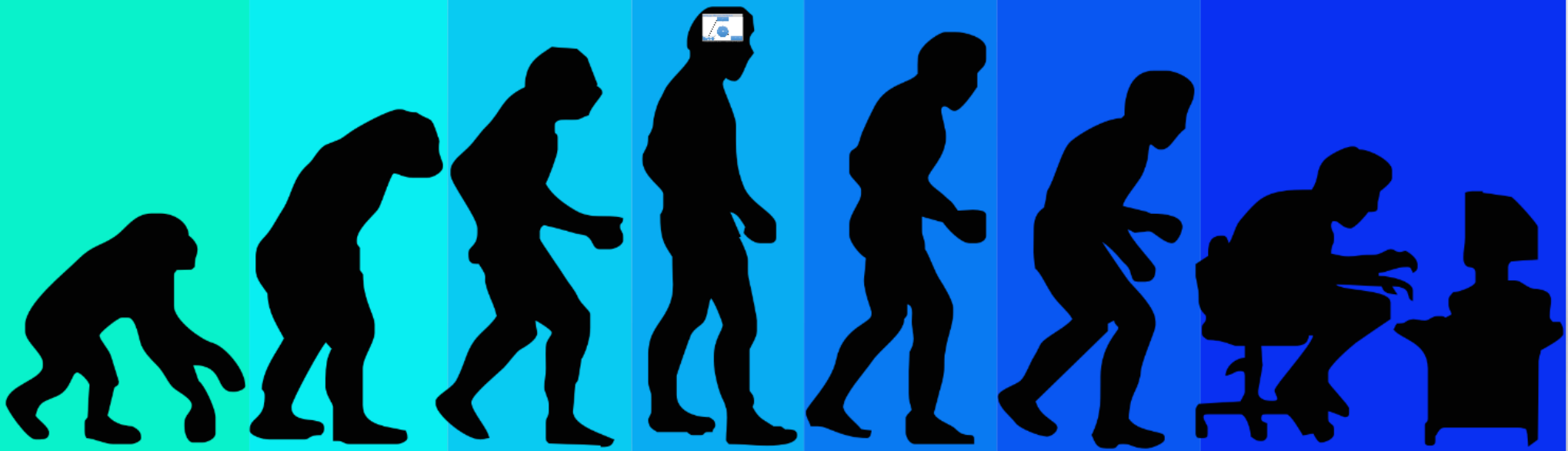
IT

BT



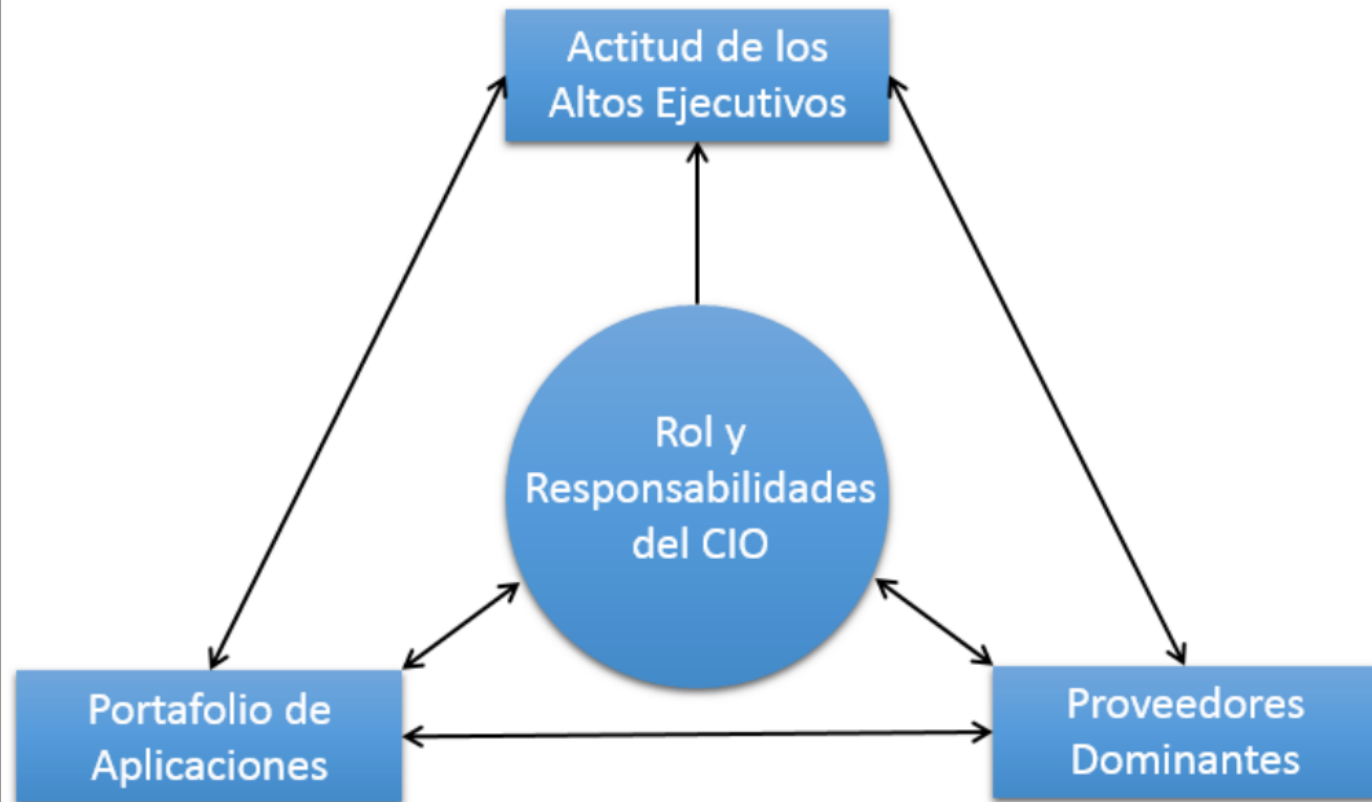
Funciones tradicionales

- Plataforma Computacional
- Redes
- Desarrollo de Software
- Mantenimiento
- Soporte
- Seguridad

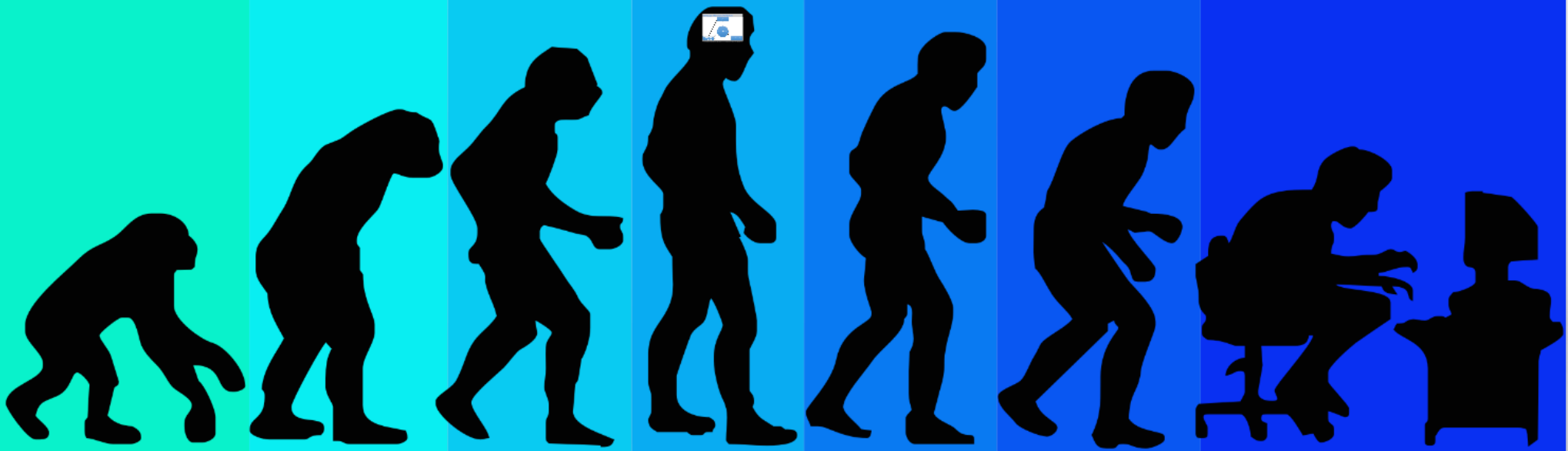


Evolución CIO

Fuerzas que influyen en el Rol del CIO



[1] Ross, J.W., Feeny, D., 1999. The evolving role of the CIO. Center for Information Systems Research, Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology, CISRR WP 308.



Evolución CIO

1960s



1980s

Portafolio APP: • Procesamiento de transacciones

Ejecutivos: • IT: reductor de costos
• Entusiasmo y conciencia \$\$\$

Proveedores: • IBM

Rol: • Gerente Operacional o especialista funcional
• Tarea: Entrega a tiempo, operaciones confiables

1980s



1990s

Portafolio APP:

- Soporte de conocimiento, sistemas inter-organizacionales, ERP

Ejecutivos:

- Participación en IT y Gobernabilidad
- IT como activo estratégico vs. IT como costo a ser minimizado

Proveedores:

- Personal: Microsoft, Intel
- Oracle, SAP
- *Outsourcing*

Rol:

- Equipo directivo, diseñador organizacional, arquitecto de IT, comprador informado
- Tareas: Gestionar IT federalizada, reclutar y desarrollar talento, alinear IT al negocio, alianzas con proveedores.

1990s



2000

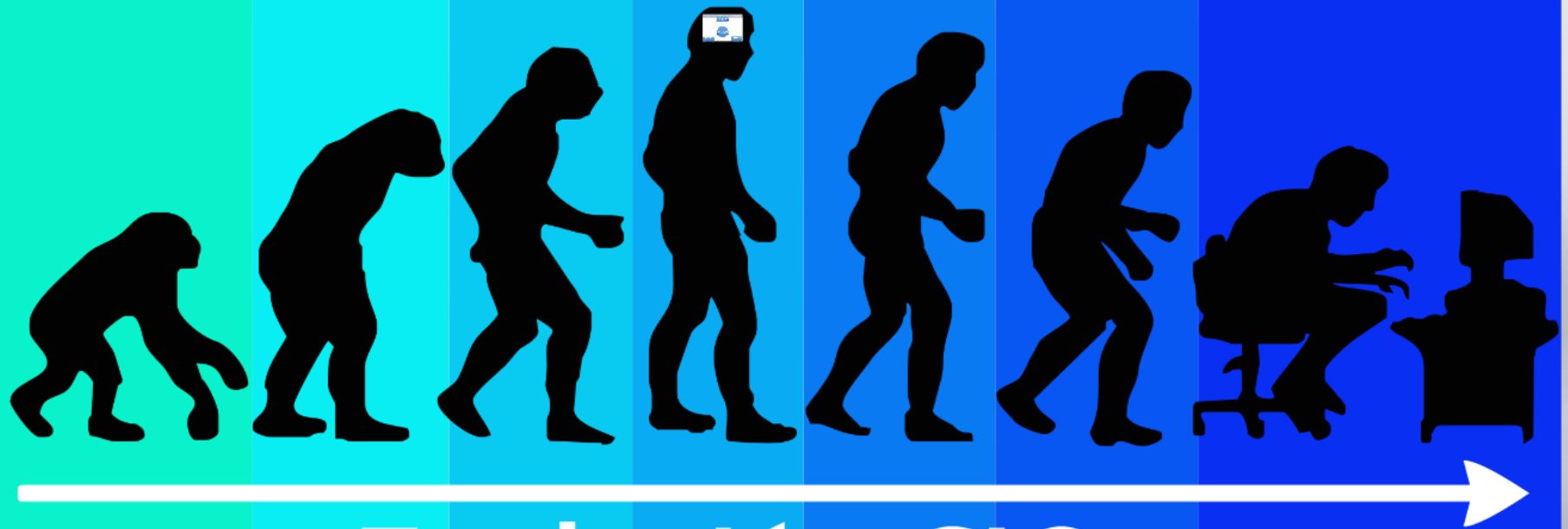
Portafolio APP: • e-commerce, gestión del conocimiento, organización virtual, reingeniería de cadena de abastecimiento

Ejecutivos: • IT conduce la estrategia
• Inversiones en IT son atractivas en términos de costos y escala de tiempo

Proveedores: • Redes: Oracle-Sun, Cisco, 3Com
• Navegadores, búsquedas, portales
• Consultoras y empresas de e-business

Rol: • ¿Visionario de negocio?
• Tarea: nuevos modelos de negocio, procesos de gestión apalancados en internet, nuevas tendencias.

Fuente: <http://blog.informpros.com/2013/08/so-you-still-want-to-be-cio.html>



Evolución CIO

IT

Funciones tradicionales

- Plataforma Computacional
- Redes
- Desarrollo de Software
- Mantenimiento
- Soporte
- Seguridad

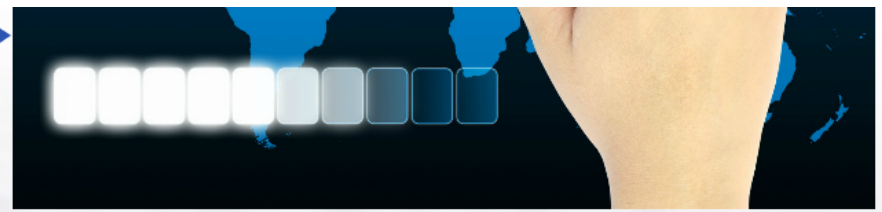


Funciones tradicionales

- Plataforma Computacional
- Redes
- Desarrollo de Software
- Mantenimiento
- Soporte
- Seguridad

en la era Digital

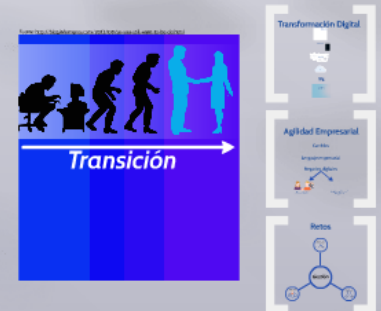
Francisco Rivas



IT



BT



Crecimiento

- Ancho de banda
- Procesamiento
- Almacenamiento
- Movilidad
- Interfaces

Impulsores

Expectativas

- Excelencia
- Oportunidad
- Flexibilidad
- Capacidad
- Predicción de necesidades

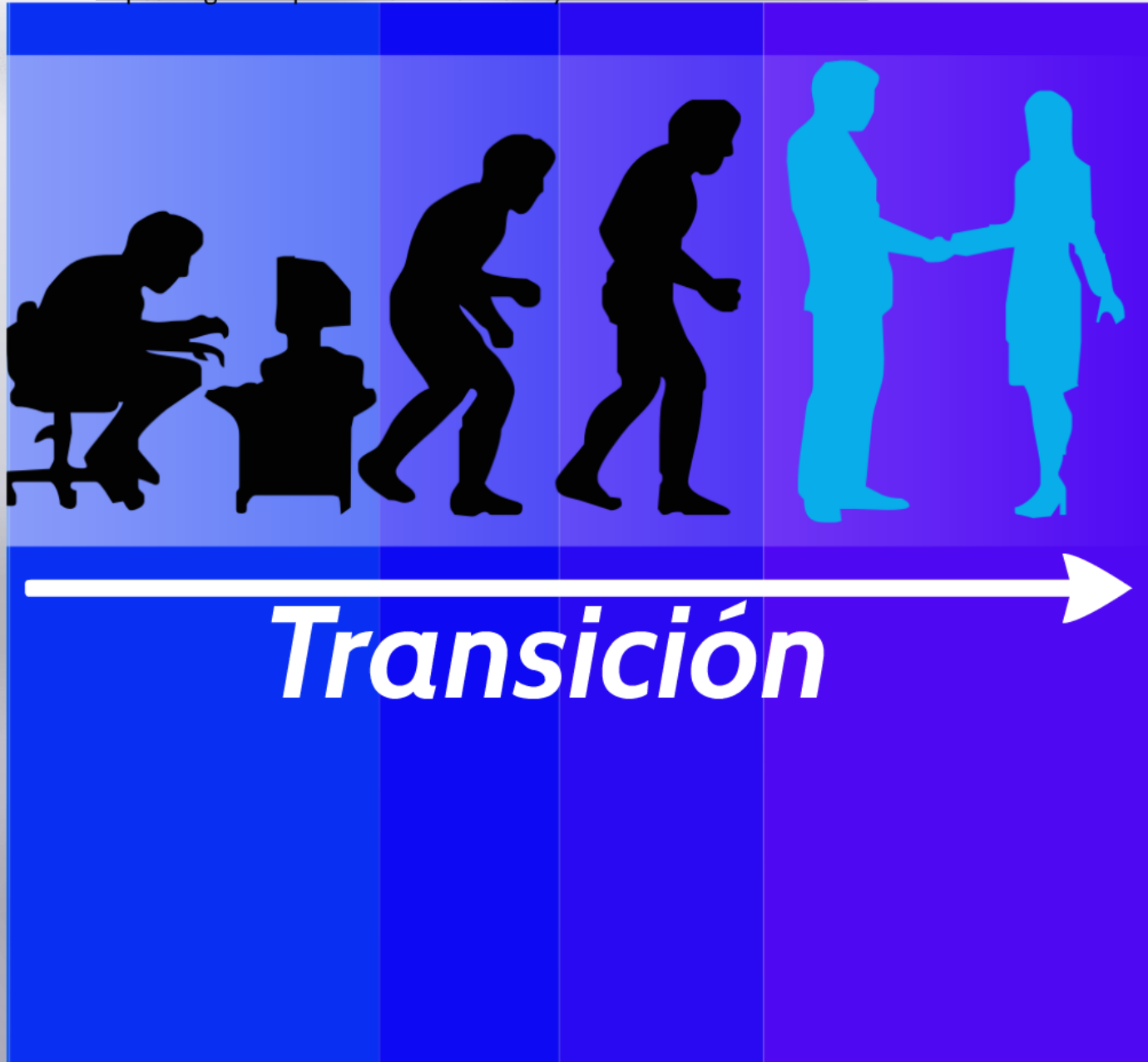


Requisitos

Seguridad
Continuidad
Compatibilidad
Medio Ambiente

BT

Fuente: <http://blog.informpros.com/2013/08/so-you-still-want-to-be-cio.html>



Transición

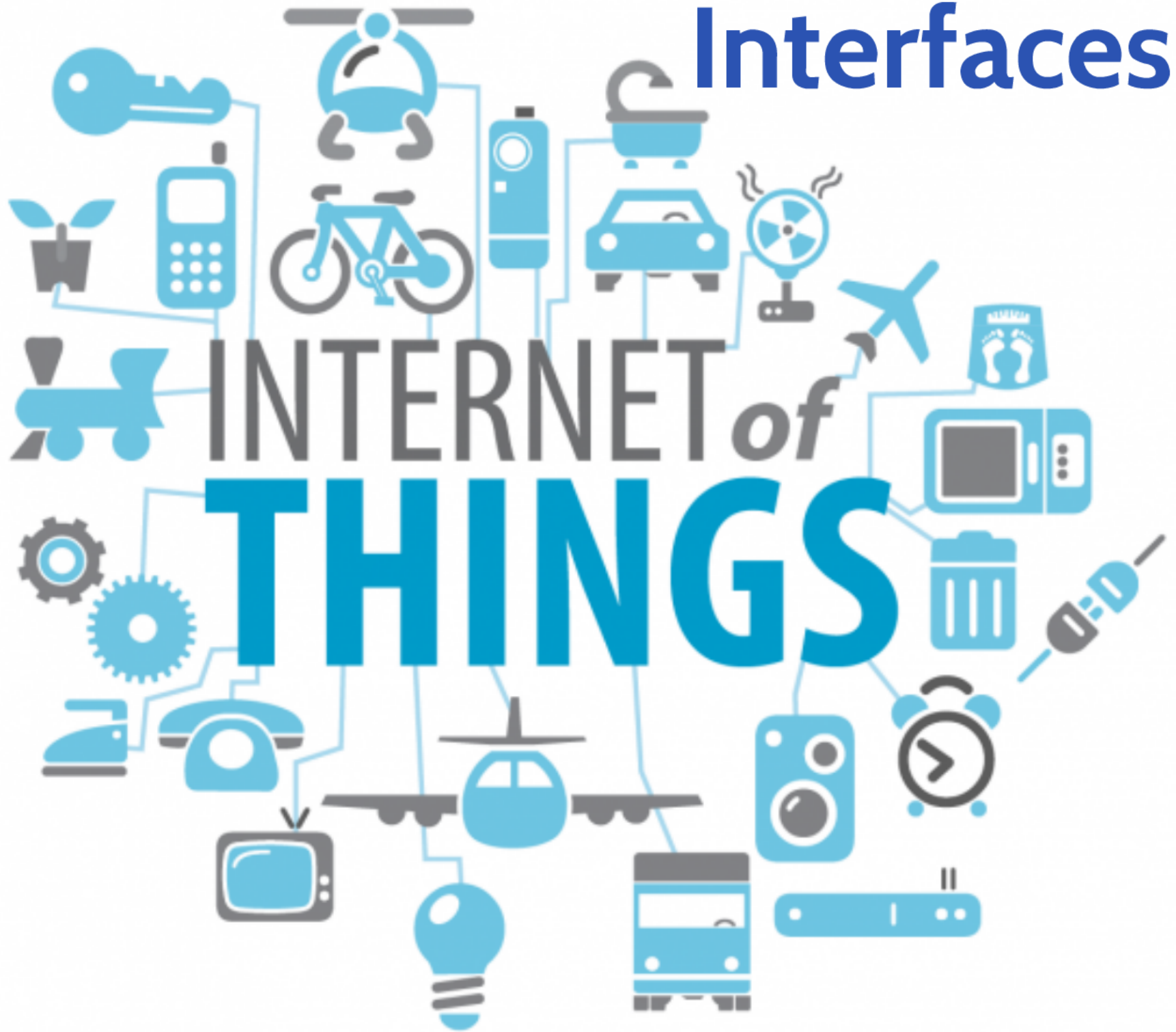
Tran

Ag

Transformación Digital



Interfaces





Movilidad



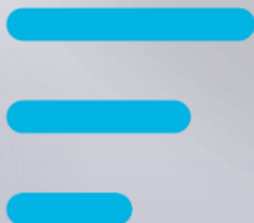
Redes Sociales



Nube

Big ■ **Data**
ig

Analítica



Agilidad Empresarial

Cambios

Lenguaje empresarial

Negocios digitales



Nuevos Clientes



*Servicios end-to-end
Autogestión*

Lenguaje empresarial

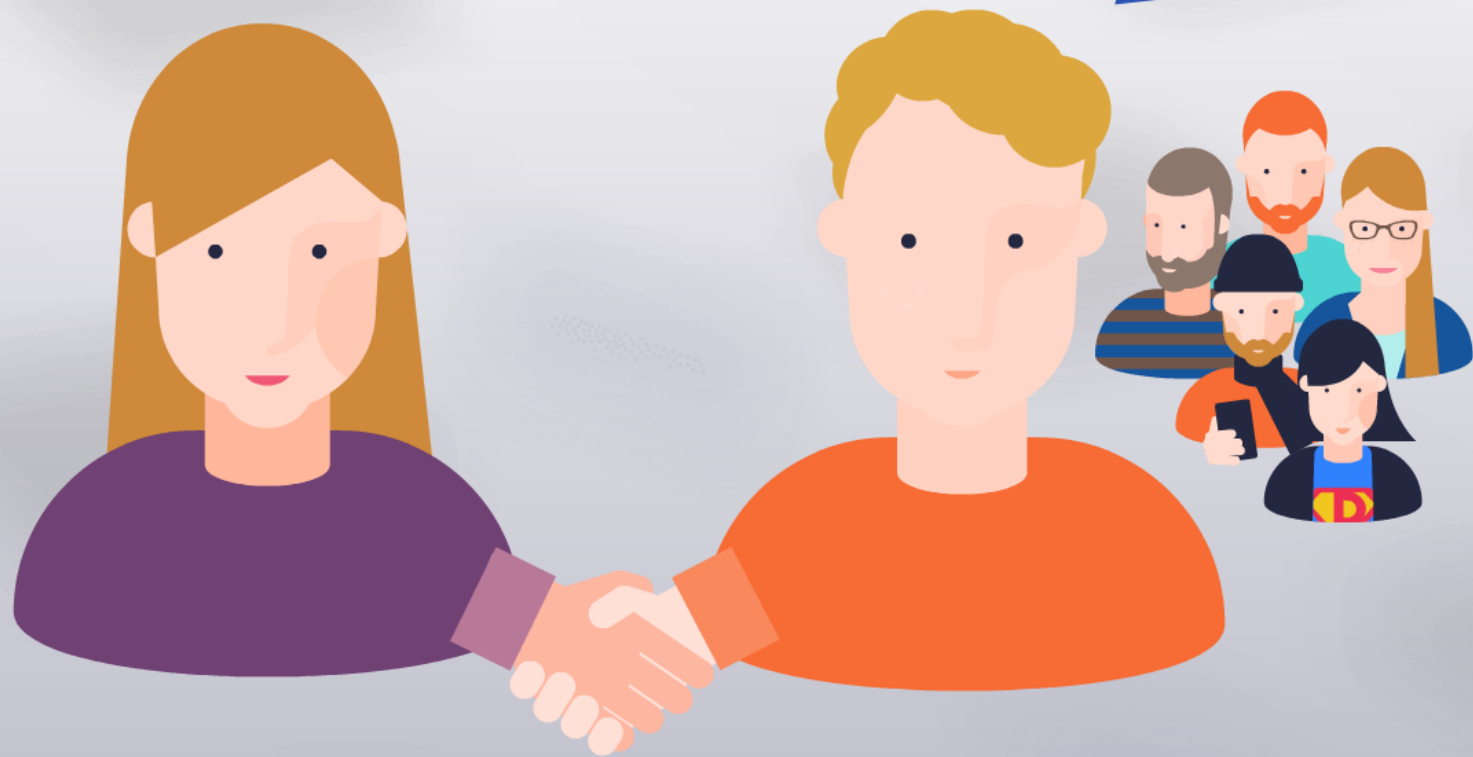
Negocios digitales



Nuevos Clientes



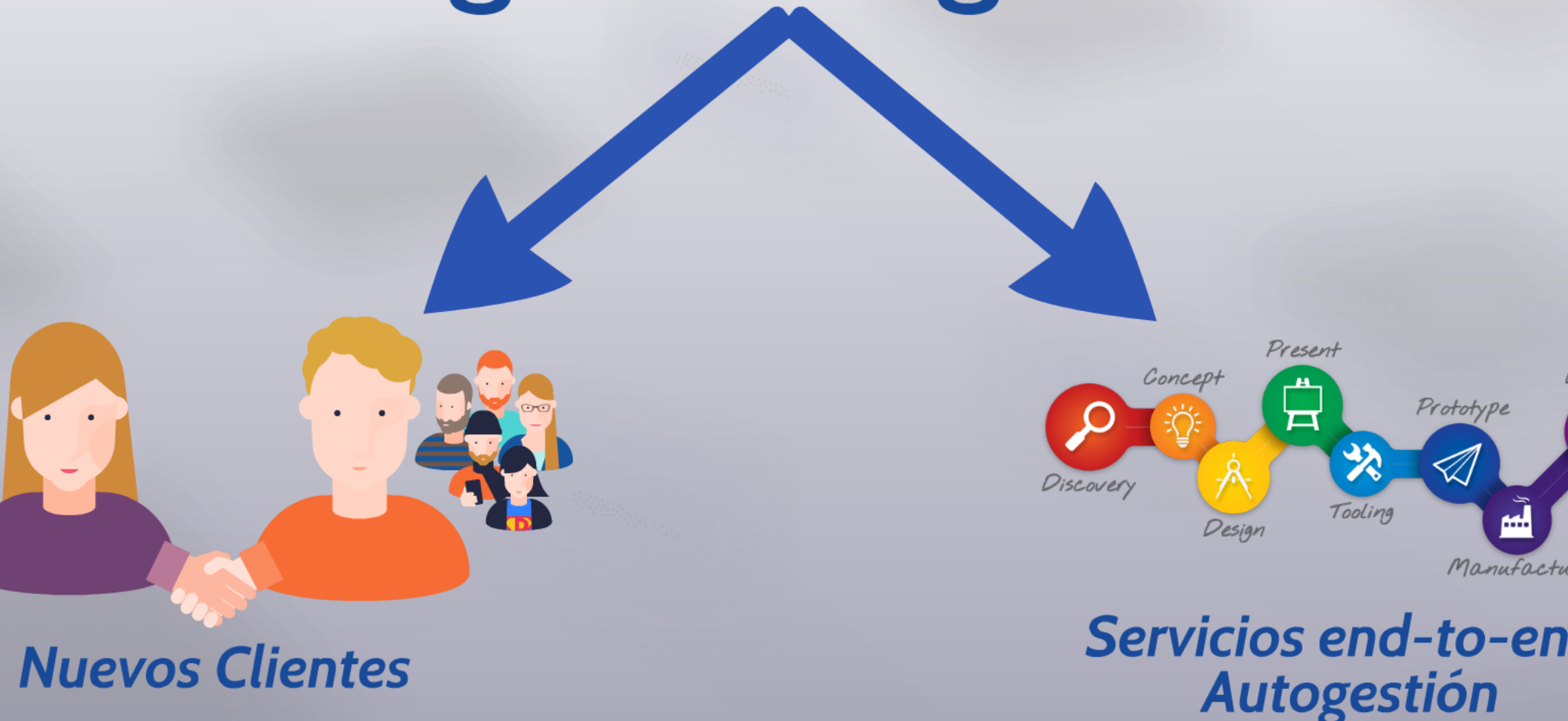
**Servicios end-to-end
Autogestión**

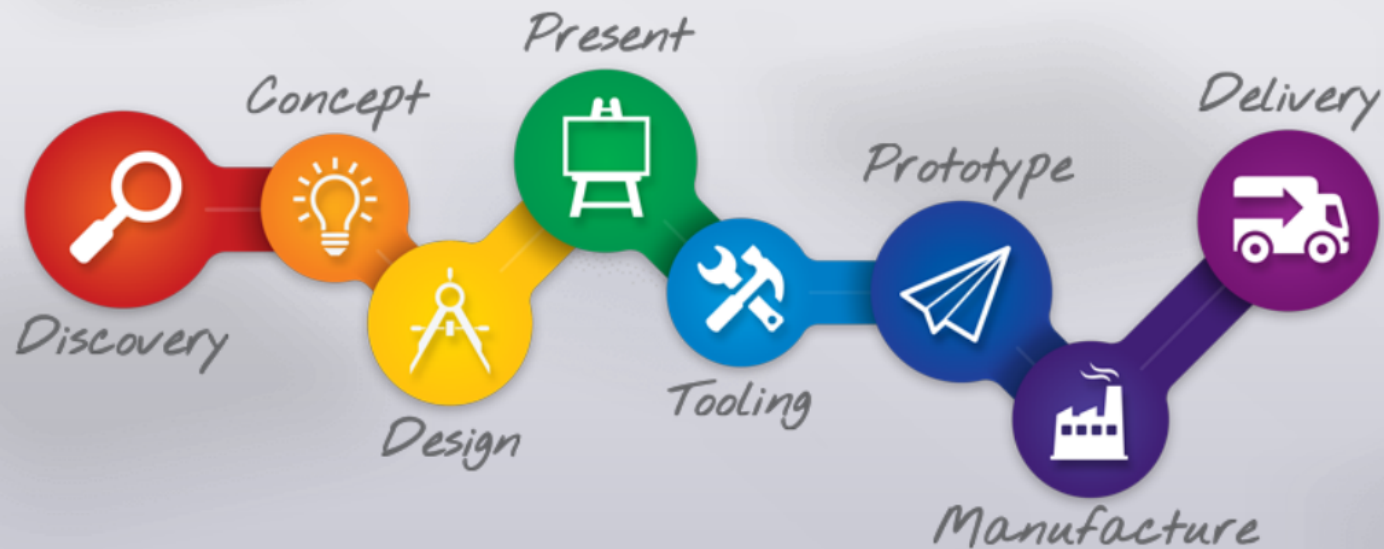


Nuevos Clientes

Lenguaje empresarial

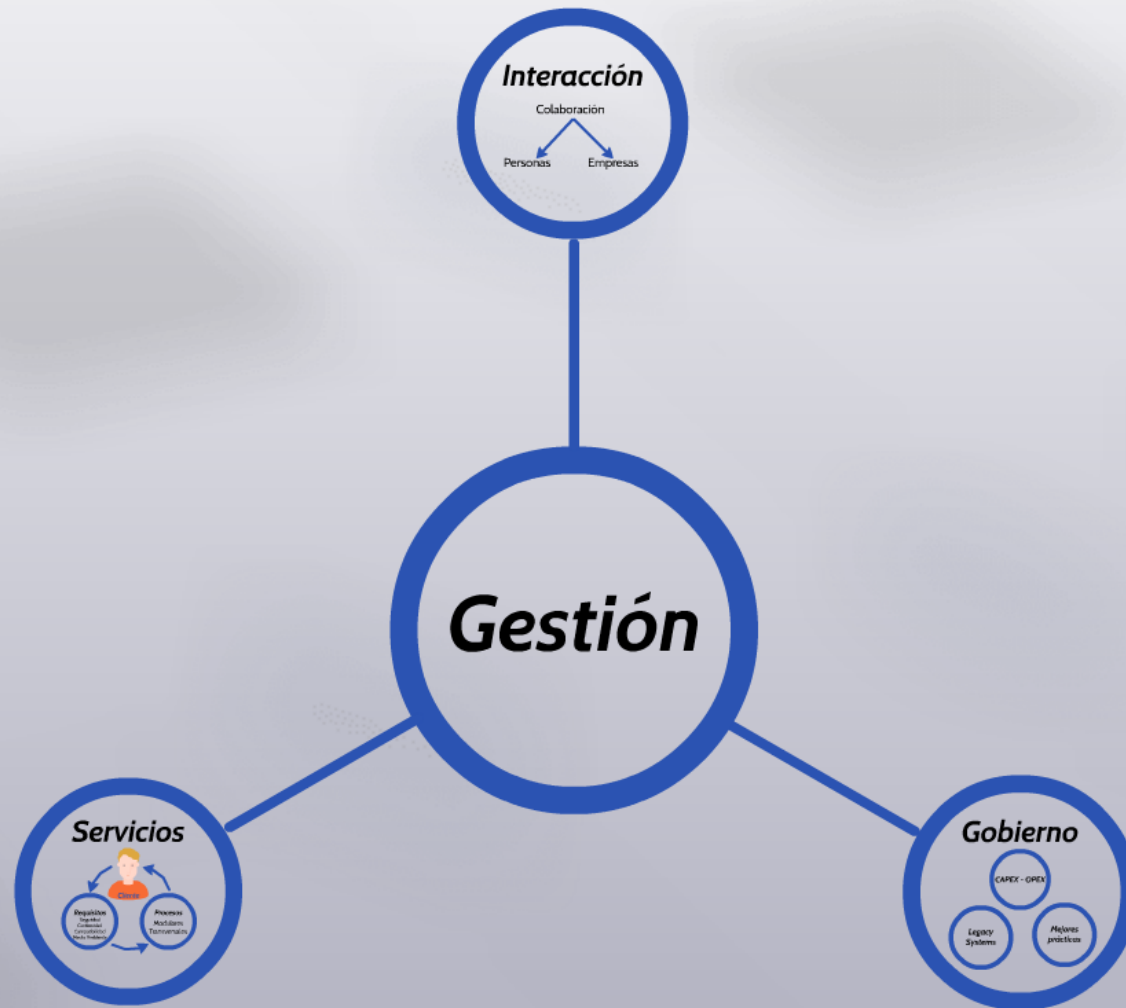
Negocios digitales





Servicios end-to-end Autogestión

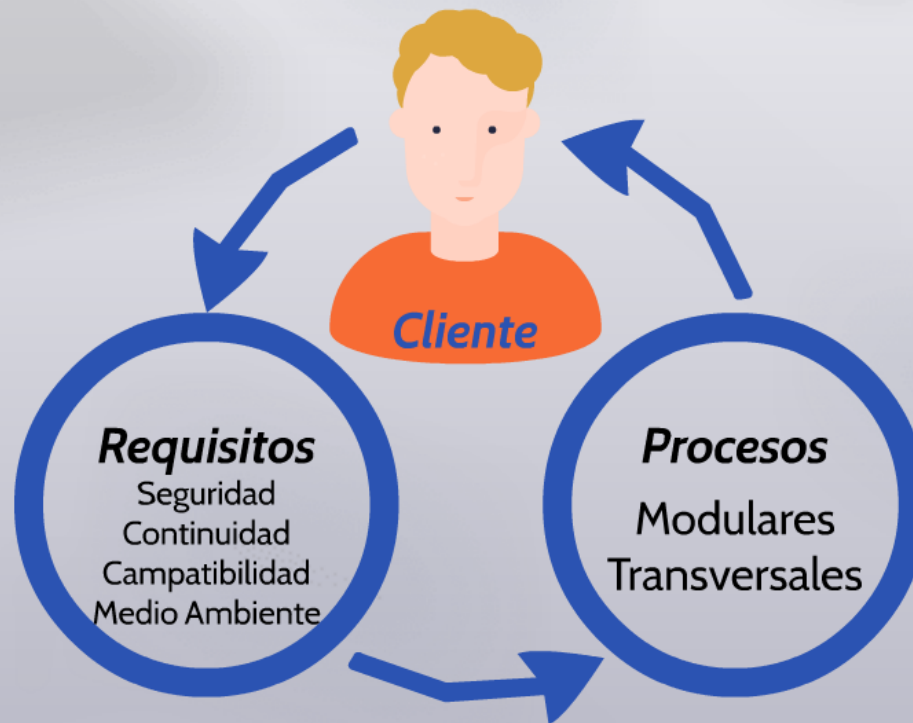
Retos

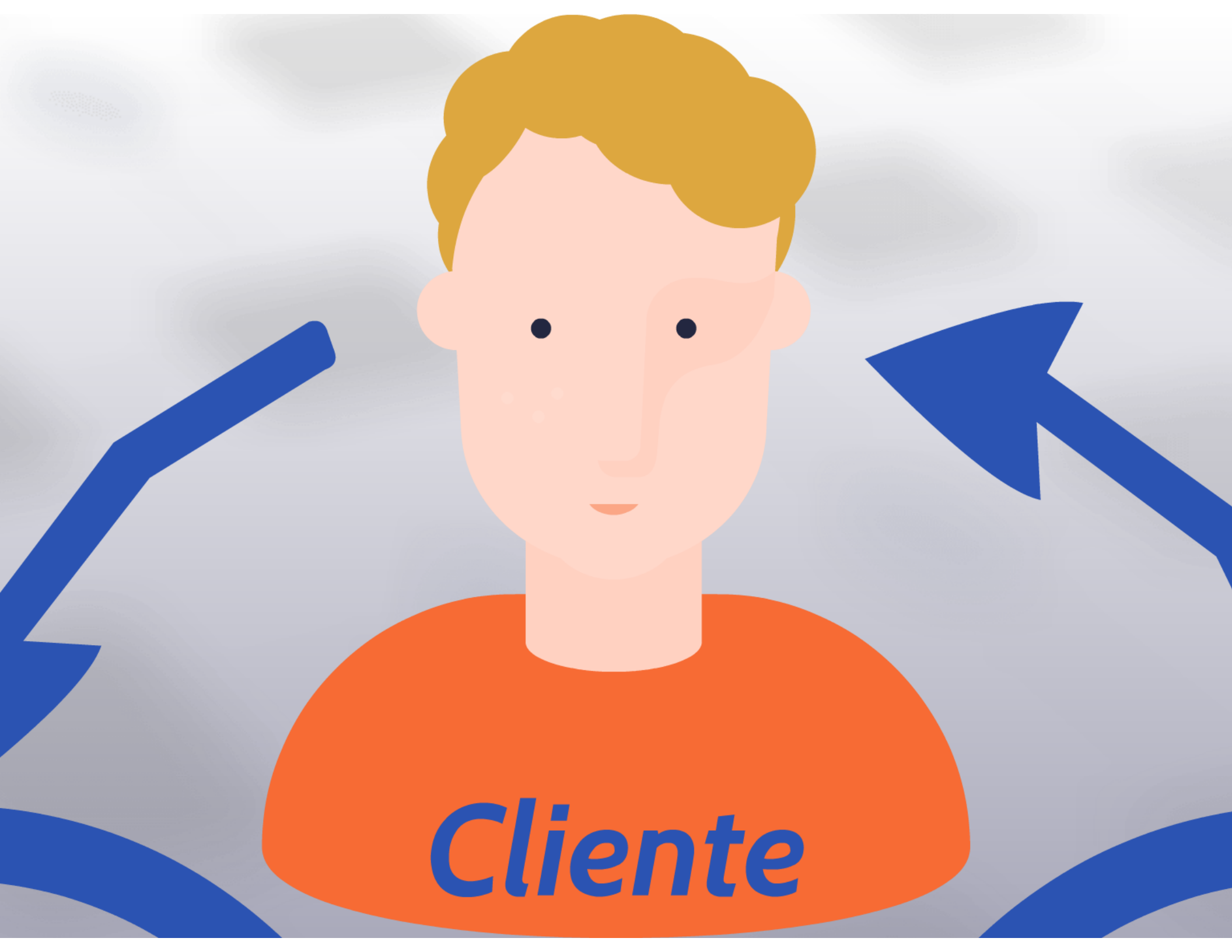




Gestión

Servicios





Cliente

Requisitos

Seguridad

Continuidad

Compatibilidad

Medio Ambiente

nte

Procesos
Modulares
Transversales

Gobierno



CAPEX - OPEX

***Legacy
Systems***

***Mejores
prácticas***

Interacción

Colaboración

Personas

Empresas





IT



BT



CIO
areer ls ver

CIO+
hange ls pp

Perfil

- Liderazgo y Visión
- Mentalidad de emprendimiento

Normatividad
Decreto 415 de 2016

IT

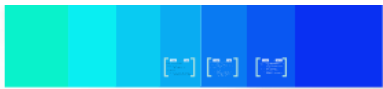


CIO

career is over



Career **Is** **O**ver



IT



BT



CIO

areer Is ver

CIO+

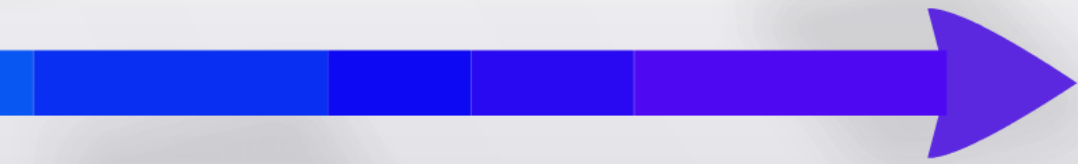
hange Is pp

Perfil

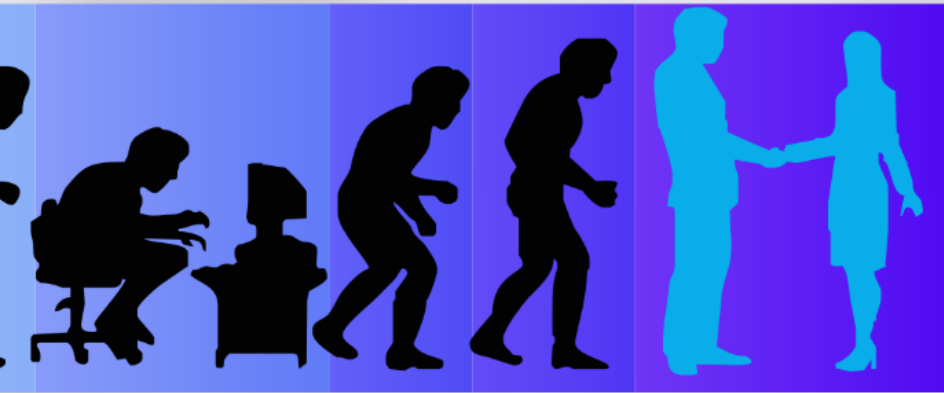
- Liderazgo y Visión
- Mentalidad de emprendimiento

Normatividad

Decreto 415 de 2016



BT



Change is **CIO+** opportunity



Change **I**s **O**pportunit**+**y

Perfil

- **Liderazgo y Visión**
- **Mentalidad de emprendimiento**
- **Promover tecnología**
- **Trabajo en equipo**
- **Promover el cambio**
- **Conocimiento del negocio**

Normatividad

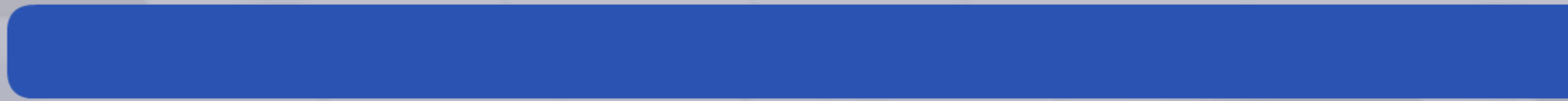
Decreto 415 de 2016 MinTIC

- **Desarrollo misional**
- **Dependencia alto nivel**
- **Habilitador de soluciones al ciudadano**



Change **I**s **O**pportunit**+**

Role

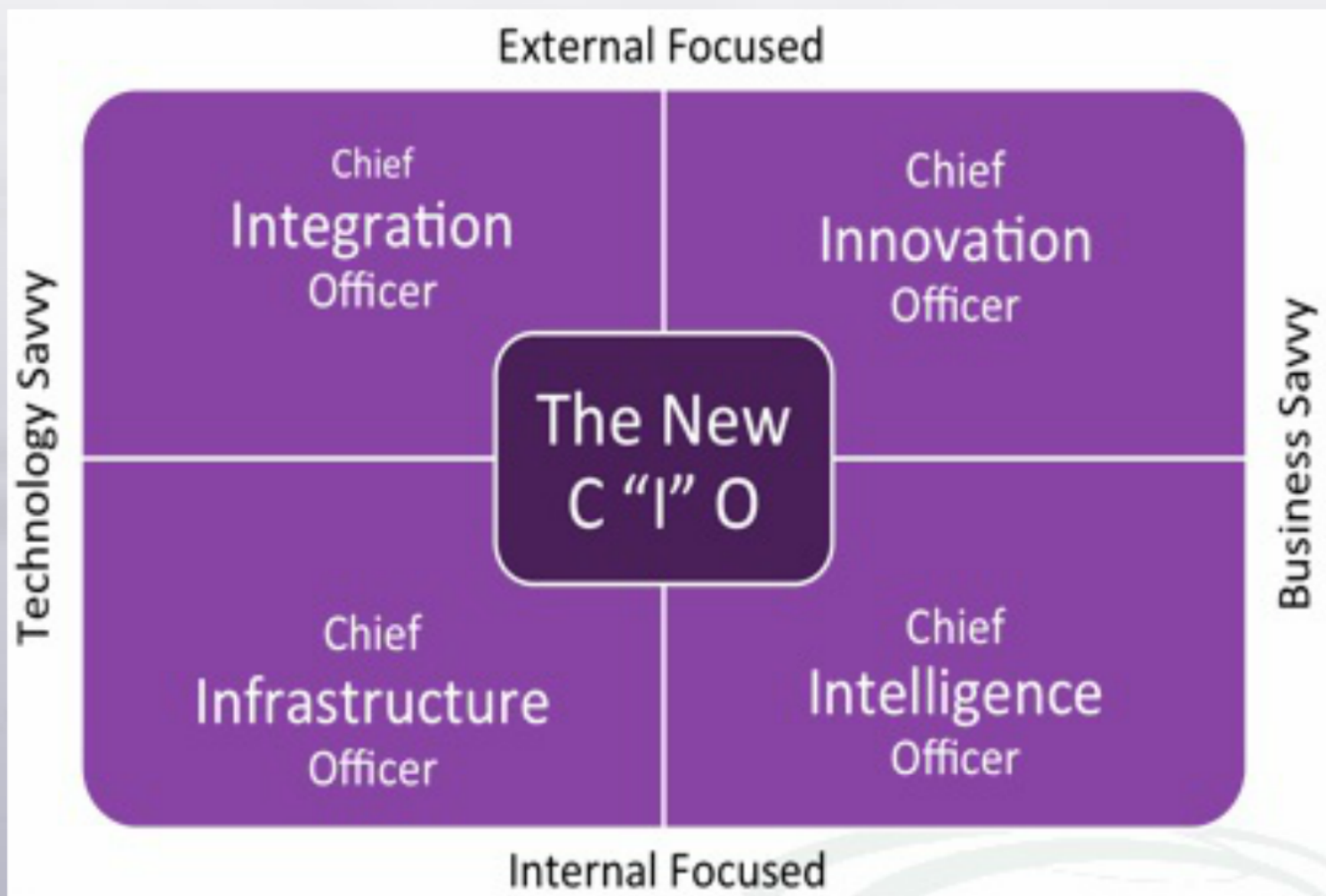


Digital Mindset: IT Impact

	Traditional	Digital
Strategy	Efficiency	Innovation
Culture	Hierarchy	Collaboration
Talent	Low cost	High skill
Technology	Legacy	Cloud, mobile, apps
IT Philosophy	Default to "No"	Default to "Yes"
Project management	Waterfall	Iterative (agile)
Business model	Service & support	Relationship & partner



Prepared by Michael Kringsman, www.cxotalk.com



<https://hbr.org/2011/03/the-four-personas-of-the-next>



<http://www.bsmreview.com/blog/2009/11/the-voice-of-the-cio-ibms-global-study-reveals-a-new-normal-for-it.htm>



Change **I**s **O**ppportunity **+**



<http://www.forbes.com/sites/oracle/2015/02/17/the-top-10-strategic-cio-issues-for-2015/#d5f1b2e23ee2>

Referencias

Ross, J.W., Feeny, D., 1999. The evolving role of the CIO. Center for Information Systems Research, Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology, CISRR WP 308.

Fenwick, N., Pattek, S., Others, 2016. A Customer-Obsessed Operating Model Demands A Close Partnership With Your CMO. Obtenido el 25 de abril de 2016 de: <https://www.forrester.com/report/A+CustomerObsessed+Operating+Model+Demands+A+Close+Partnership+With+Your+CIO/-/E-RES122402>

Fenwick, N., 2016. Disrupt DStrategic Planning. Obtenido el 25 de abril de 2016, de: <https://www.forrester.com/report/Disrupt+Strategic+Planning/-/E-RES121163>

Eidam, E., 2016. What Should Be Expected from a CIO? Obtenido el 25 de abril de 2016 de: <http://search.proquest.com/docview/1767919112?accountid=15412>

Evans, B., Oracle, 2015. The Top 10 Strategic CIO Issues For 2015. Obtenido el 25 de abril de 2016 de: <http://www.forbes.com/sites/oracle/2015/02/17/the-top-10-strategic-cio-issues-for-2015/#d5f1b2e23ee2>

Soat, J., Oracle, 2014. The Cloud, The Transformation, And The CIO. Obtenido el 25 de abril de 2016 de: <http://www.forbes.com/sites/oracle/2014/09/17/the-cloud-the-transformation-and-the-cio/#3b4f42f856dc>

Welsh, T., 2013. So you still want to be a CIO?. Obtenida el 25 de abril de 2016, de: <http://blog.informpros.com/2013/08/so-you-still-want-to-be-cio.html>.

Krigsman, M. 2015. CIO survival: Digital mindset and the impact on IT. Obtenida el 25 de abril de 2016 de: <http://www.zdnet.com/article/cio-survival-skills-digital-mindset-and-the-impact-on-it/>

Wang, R., 2011. The four personas of the Next-Generation CIO. Obtenido el 25 de abril de: <https://hbr.org/2011/03/the-four-personas-of-the-next>

IBM Global CIO Study, 2009. The Voice of the CIO: IBM study reveals CIO roles - from value-creator to cost-cutter

Rol del CIO en la era Digital

Francisco Rivas

